อาจารย์สัมฤทธิ์ สุขทวี ผู้พัฒนาโปรแกรม JHCIS <https://www.facebook.com/sumrit.suktawee>

มีเรื่องที่อยากสื่อสารกับ admin และผู้ใช้ฯ สำหรับ จังหวัดที่มีการใช้ jhcis ดังนี้ครับ  
1. admin ในหลายจังหวัด มีการนำโปรแกรมอื่นๆ(ไม่ใช่ jhcis) ไปใช้งานฯ ใน รพ. สต. โดยโปรแกรมเหล่านั้น(เท่าที่ทราบตอนนี้มีอย่างน้อย 3 โปรแกรม) มีการติดต่อกับฐานข้อมูล jhcis ซึ่งถ้ามันแค่ติดต่อฯ เพื่อ read data ไปใช้งานฯ โดยไม่ไปทำการใดๆ ที่นอกเหนือไปจากนี้ ก้อคงไม่เป็นไรคับ  
2. แต่ที่ผมทราบและพบเห็นมา บางโปรแกรมฯ มันไปทำการอื่นที่นอกเหนือไปจากแค่ read data ...และการทำหลายอย่างก้อไปมีผลกระทบ(แบบไม่ดี) กับระบบ jhcis เช่น ไปแก้ข้อมูลใน jhcis (แบบไม่ถูกต้อง)/ไปแก้โครงสร้างฐานข้อมูล jhcis(เช่น สร้าง table อะไรไม่รู้ ,สร้าง trigger) /ไปก่อกวนการทำงานของ jhcis เช่น เพิ่มคนใหม่ไม่ได้ ,เพิ่มคนได้ แต่ระบุวันเกิดจริงไม่ได้ ,ไป down spec table เป็น MyISAM /......./ไปบล็อคเซอร์วิสของ MySQL-JHCIS /.....etc.  
3. ผมก้อเข้าใจนะครับ ว่า jhcis มันไม่ได้เลิศเลอเพอเฟค ขนาดจะตอบโจทย์ของจังหวัดได้ทั้งหมด ดังนั้น admin หลายท่านจึงขวนขวาย หาโปรแกรมฯ อื่นๆ ที่มันตอบโจทย์ของท่านได้ (ที่ jhcis ตอบไม่ได้) มาใช้ฯ  
4. แต่ท่านต้องมั่นใจด้วยครับ ว่าโปรแกรม ที่ท่านนำมาใช้ฯ โดยมีการติดต่อกับฐานข้อมูล jhcis นั้นมันต้องไม่ไปรบกวนการทำงานใดๆของ jhcis ทั้งในส่วนของการทำงานที่หน้าจอโปรแกรม jhcis และในส่วนของฐานข้อมูล jhcis ...ต้องไม่ไปปรับแก้ไขข้อมูลในฐาน jhcis ทั้งส่วนข้อมูล และส่วนโครงสร้างฯ  
5. หากท่านยังคิดว่า jhcis เป็นระบบหลักที่จะใช้ใน รพ สต ในจังหวัดของท่านๆ ต้องพิจารณาและช่วยตรวจสอบอย่าให้โปรแกรมอื่นมาสร้างปัญหาให้กับการทำงานของระบบ jhcis นะครับ   
6. มิฉะนั้น มันจะไปสร้างปัญหา? ให้กับ user ของท่านเอง ...และผมก้ออาจไม่สามารถแก้ปัญหา? ให้ได้ ...และถึงแม้แก้ไขให้ได้ฯ ปะเดี๋ยวปัญหานั้นมันก้อกลับมาอีก (...หากไม่มีการแก้ไขโปรแกรมฯ ที่ท่านนำมาให้ รพ. สต. ใช้ฯ ในส่วนที่มันสร้างปัญหาต่อระบบ jhcis)  
7. ปัญหาที่ผมกล่าวมาข้างต้น มันพิสูจน์ได้ว่า มิได้เกิดจากการทำงานของ JHCIS ...ซึ่งผมก้อไม่สามารถแก้ปัญหาที่ต้นตอ คือที่โปรแกรมนั้นๆ ได้เพราะผมไม่ได้เขียนโปรแกรมนั้น

...เรา (ito moph: ศูนย์เทคฯ สป สธ) สร้างรถยนต์ยี่ห้อ เจเฮดซีไอเอส (จำนวนหลายๆ คันด้วยความเต็มอกเต็มใจ) ให้ท่านนำไปให้ จนท. ของท่าน ใช้ฯ(เชื่อว่าด้วยความเต็มอกเต้มใจ เช่นกัน) ...อยู่มาวันหนึ่ง(หรือวันสอง...สาม...สี่...5) ท่านไปตามช่าง(สมมุติว่าชื่อช่างปื๊ด)มาโหลดเตี้ย(ติดดิน)+ติดเทอร์โบ แล้วปรากฏว่ารถท่านวิ่งไม่ออก ...ไปถึงเนินกระโดด ก้อข้ามไม่ได้ฯ   
1. จนท. (ผู้ใช้รถฯ) กลับมาที่ ito moph แล้วถามว่า ?ทำไมรถวิ่งไม่ออก ?ทำไมรถข้ามเนินบ่ได้ ...อีนี้ท่านจะให้เราตอบว่ากะไรคับ ...เราก้อมึนอยู่พักนึง(อาจนานเป็นปีเลยแหละ) ...แล้วจึงตอบท่านได้ว่า อ้อ ก้อท่านดันไปติดเทอร์โบ อ่ะดิ(แต่ช่างดันทำไมได้เรื่อง ไม่ถูกสุขลักษณะของรถฯ) /และก้อท่านดันไปโหลดซะเตี้ยติดดิน มันจะข้ามเนินได้งัย !!!   
2. จริงๆ แล้วคนที่ท่านควรถามเป็นคนแรก ควรเป็นช่างปื๊ดนะครับ ...แต่ส่วนใหญ่(100 ละ 100) ท่านจะตรงดิ่งมาหาเราที่ ito ทันที(เพราะช่างปื๊ด กลับอู่ไปแล้ว )  
3. แล้วเราแก้ปัญหาให้ท่านได้ไหม?( ฮ่วยๆๆๆ และ ฮ่วย มันเกี๋ยวอาไรกะกรูวะเนี่ยยยย) ... ก้อตอบว่าก้อแก้ให้ได้ครับ ...โดยถอนเทอร์โบ ออก /ยกสูงเท่าระดับปกติ ...รถท่านก้อกลับมาใช้ได้ปกติเหมือนเดิม  
4. แล้วรุ่งขึ้นอีกวัน ปัญหาเดิมก้อกลับมาอีก ...เพราะท่านไปตามช่างปื๊ด มาติดเทอรโบ + โหลดเตี๊ย (อีกแล้ว)  
5. ปัญหาอาจไม่เกิดอีกก้อได้ ถ้าช่างปื๊ดมีสีมือ(ไม่ใช่ฝีมือ) มากกว่าเก่า และแก้ไขระบบเทอรืโบ ให้แล้ว + การโหลด ก้อไม่ต่ำเตี๊ยติดดิน   
6. ???? ท่านมั่นใจช่างปื๊ด ได้แค่ไหนครับ ????

เรื่องเหล้า 2 เรื่องที่ผ่านมานั้น ผมเพียงต้องการสื่อสารให้พวกเราระมัดระวังในการนำโปรแกรมอื่นๆ (หรือ script sql ใดๆ) มาใช้งานร่วมกับฐาน jhcis ...หากมันชัดเจนว่าโปรแกรมเหล่านั้นเป็นต้นตอ ที่ทำให้ jhcis มีปัญหา? ...ผู้พัฒนาโปรแกรมฯ นั้น น่าจะรู้ดีกว่าผม ว่าเป็นเพราะอะไร และก้อควรแก้ไขโปรแกรมนั้น เพื่อไม่ให้มันรบกวนการทำงานของ jhcis   
...แต่จะอย่างไรก้อตาม หากเกิดปัญหาใน jhcis? ไม่ว่าปัญหาจะเกิดจากตัว jhcis เอง หรือจะเกิดจากโปรแกรม อื่นๆ ...เราก็ยินดีแก้ปัญหา? ให้ท่าน เท่าที่เราสามารถจะทำให้ได้ ด้วยความเต็มอกเต็มใจ (!! ขอย้ำนะครับว่า ...เท่าที่เราสามารถทำได้ [เพราะบางกรณีมันก้ออาจจะแก้ไม่ไหวจริงๆ หรือถ้าจะแก้ให้ได้ ก้ออาจต้องถึงขั้นปลีกวิเวกไปทำกันเลย] เพราะปัญหาแทบทุกเรื่องมันไม่เคยหมูๆ เลย) (...สำหรับผม ก้อยังเหมือนเดิมทุกอย่าง ...โทรศัพท์ก้อเบอร์เดิม (เปิดยี่สิบสี่ชั่วโมง) /บ้านก้อหลังเดิม /คนแถวบ้าน ก้อคนเดิม / ...โทร หาผมได้ตลอด 24 ชม ครับ ) - > อ.สัมฤทธิ์ สุขทวี ผู้พัฒนาโปรแกรม JHCIS ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กระทรวงสาธารณสุข

**แนบท้ายเพิ่มเติม จาก admin JHCIS สสจ.ชพ. 15 สิงหาคม 2556**

**ขอให้ตระหนักอย่างยิ่งว่า โปรแกรม JHCIS และฐานข้อมูล JHCISDB เป็นทรัพย์สินทางราชการ**

**การดูแลขอให้เป็นไปโดยบุคลากรสาธารณสุขได้แก่ admin หน่วยบริการ**

**admin อำเภอ admin สสจ เท่านั้น**